

OBJAVA ZA MEDIJE

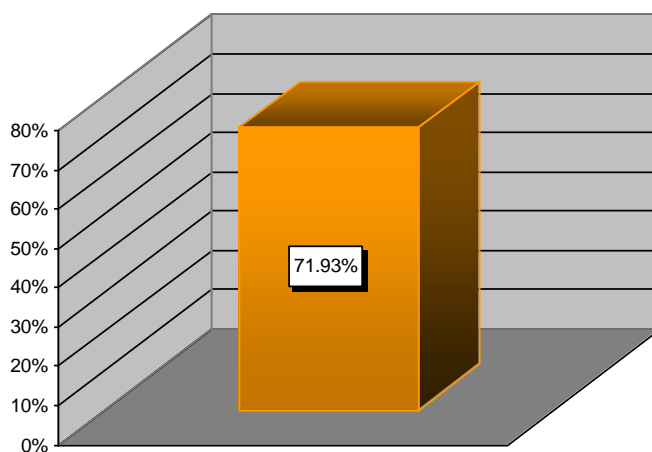
Agencija Global Market Solutions d.o.o je u periodu od 01.08-11.10.2010. godine provela cjelovito mjerenje i istraživanje u pogledu pružanja usluga u zdravstvenim centrima u BiH.

Mjerenja su sprovedena na Kliničkim centrima, bolnicama, domovima zdravlja i ambulantama porodične medicine. Na svakom od posjećenih lokacija mjerilo se pet elemenata dobre usluge: izgled zdravstvenog centra, pozdrav i pristup ljekara, ljubaznost ljekara, stručnost ljekara i završni pozdrav.

Istraživanje je urađeno metodom F2F, gdje je ukupno anketirano 150 ispitanika.

Na kongresu Međunarodnog saveza liječničkih društava u Ženevi 1948. godine ustanovljena je konačna zakletva koja se danas koristi, Ženevska zakletva.

"U času kada stupam među članove liječničke profesije, svečano obećajem da ću svoj život staviti u službu humanosti. Prema svojim učiteljima sačuvat ću dužnu zahvalnost i poštovanje. Svoje ću zvanje obavljati savjesno i dostojanstveno. Najvažnija će mi briga biti zdravlje mog pacijenta. Poštovat ću tajne onog tko mi se povjeri. Održavat ću svim svojim silama čast i plemenite tradicije liječničkog zvanja. Moje kolege bit će mi braća. U vršenju dužnosti prema bolesniku neće na mene utjecati nikakvi obziri vjere, nacionalnosti, rase, političke ili klasne pripadnosti. Apsolutno ću poštovati ljudski život od samog začetka. Niti pod prijetnjom neću dopustiti da se iskoriste moja medicinska znanja suprotno zakonima humanosti. Ovo obećajem svečano, slobodno, pozivajući se na svoju čast."

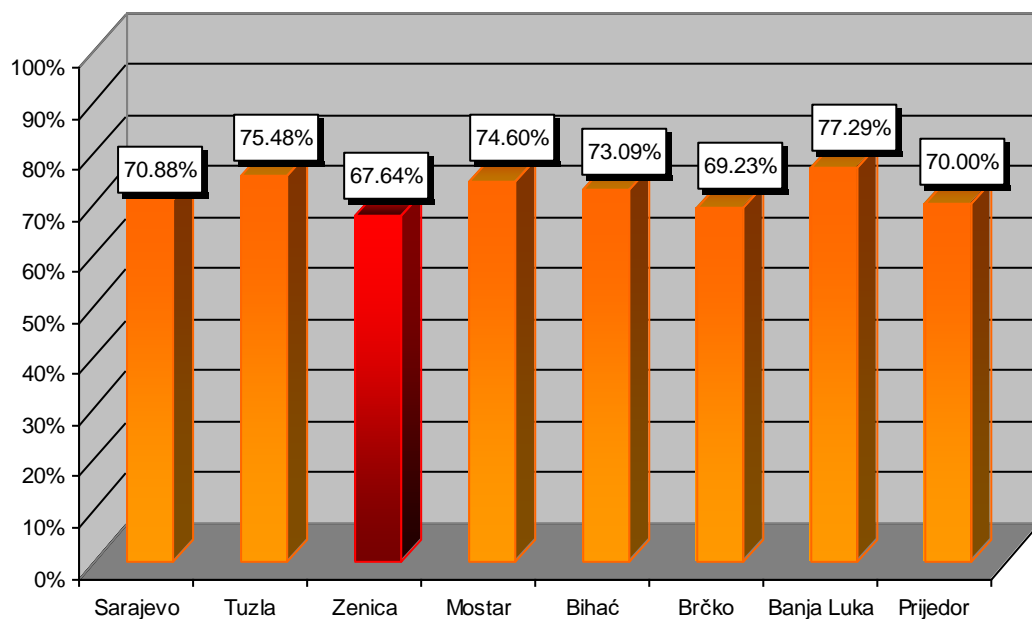


Kvaliteta usluge u zdravstvenim javnim ustanovama u BiH



Zenica sa najlošijom uslugom

Prema dobijenim rezultatima Zenica svojim građanima pruža najlošiju uslugu i to u mjeri od 67.64%, a iza nje se nalazi grad Distrikt Brčko sa 69.23% i grad Sarajevo sa 70.88%. Najbolje usluge zdravstva svojim sugrađanima pruža grad Banja Luka čiji se nivo kvaliteta usluge mjeri sa 77.29%.



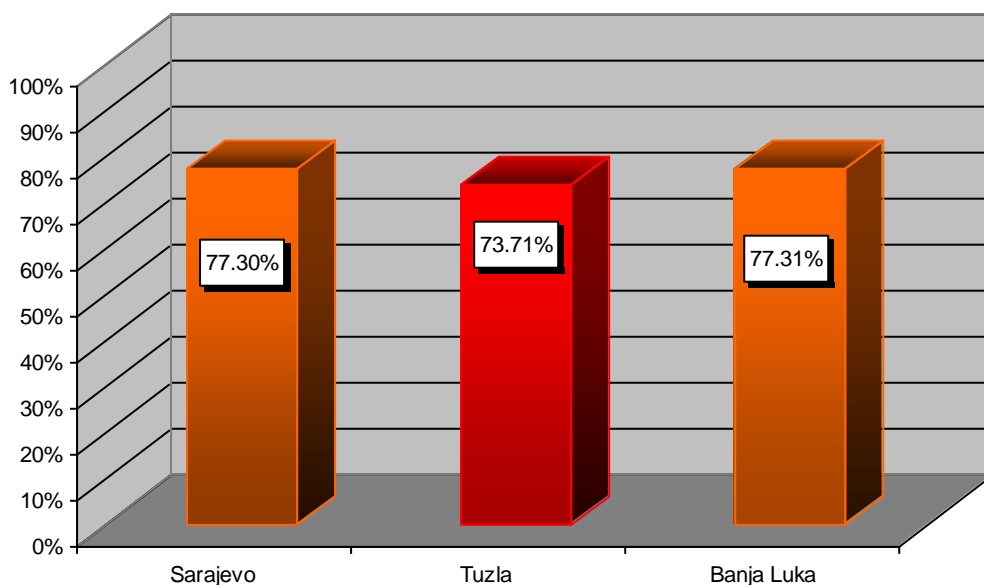
Kvalitet usluge javnog zdravstva u gradovima BiH

Sarajevo i Banja Luka, rezultat 77,30% : 77,31%

Nivo usluge u kliničkim centrima Sarajevo, Banja Luka i Tuzla svakako nije dovoljan i ne pruža dovoljno kvalitetnu uslugu svojim građanima, a desi se i da greškom doktori utvrde dijagnozu što kod građanja izaziva paniku i nerovožu.

Slučaj u KBC Banja Luka gdje je doktor utvrdio tumor hipofize, a da pri tome nije izvršio dodatne preglede i konsultacije. Na njegovu grešku je uočio doktor kojeg je pacijent angažovao u privatnom aranžamanu i gdje se začudio na nalaze i zaključke koje je doktor donio u KBC Banja Luka.

Ako početak zakletve stoji "U času kada stupam među članove liječničke profesije, svečano obećajem da ću svoj život staviti u službu humanoit.." zašto onda doktor KBC Tuzla sa odjela stomatologije je svoju humanost ostavio po strani i dozvolio da djevojčica 100%-tni invalid, cerebralne paralize, čeka više od pola sata u čekaonici u trenutku kada nije bilo pacijenata u sobi stomatologa.



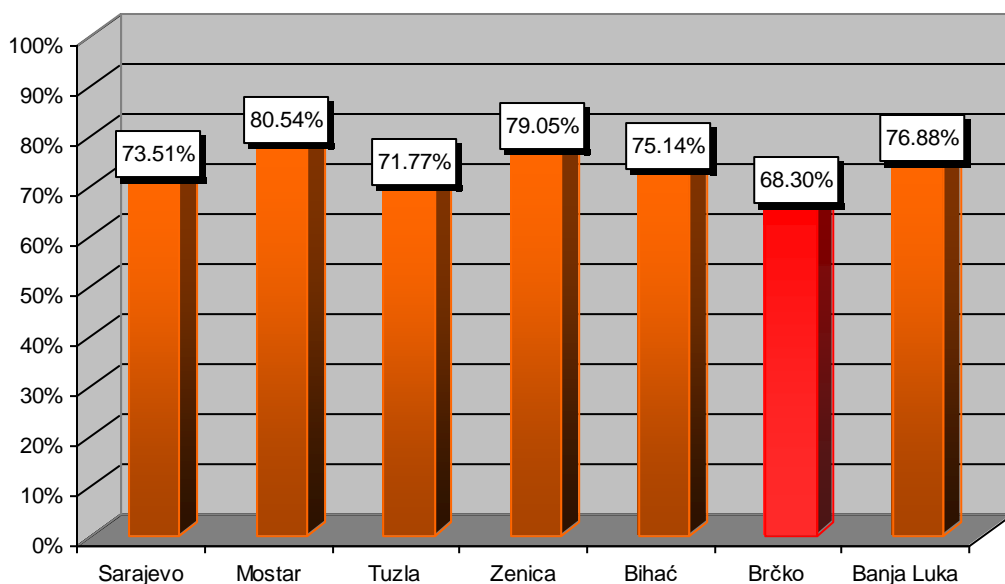
Kvalitet usluge kliničkih centara u BiH



Očekujte neočekivano

Lokalni domovi zdravlja trebaju više biti na usluzi građana i svako poštivati etička načela i pokazati svoju humanost na koju su položili zakletvu. Pa tako nemojte se iznenaditi ako posjetite dom zdravlja u Tuzli, ljekara opšte prakse zbog ospica, gdje nakon kucanja i pozdrava doktor ništa ne odgovori, jer je bio zauzet čitanjem novina i gdje nakon 10 minuta stajanja ponudi pacijentu da sjedne.

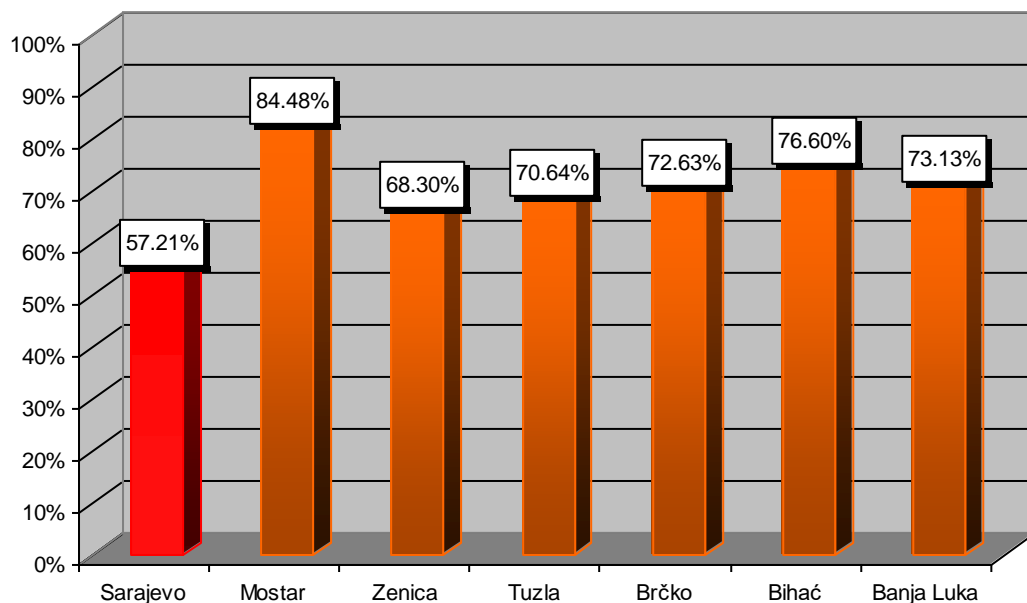
Isto tako ukoliko vam u Bihaću zatreba ginekolog, te se obratite ženskom dispanzeru, spremite se da pored velikih bolova koje trenutno doživljavate, doživite još veću psihičku bol. Pa tako da doktori umjesto da vam pomognu u vašem bolu oni uživaju u guštu kafe 20 minuta, a da vi pri tome molite i ubjeđujete ih kako imate bolove.



Kvalitet usluge domova zdravlja u BiH

Dali je Hipokratova zakletva danas relevantna?

Pitanje na koje bi većina nas htjelo odgovor. Jasan odgovor svakako možete dobiti ako posjetite opću bolnicu u Mostaru pa umjesto popravljenog zuba kod stomatologa dobijete nesnosne gnojne infekcije i još pri tome završite sedam dana na odjelu fascijelane hirurgije.

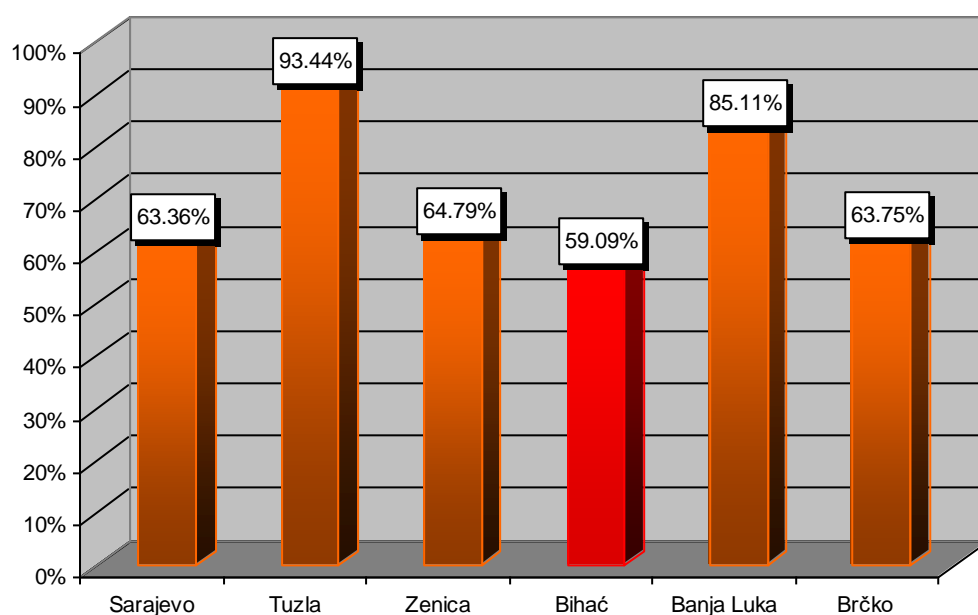


Kvalitet usluge općih bolnica u BiH

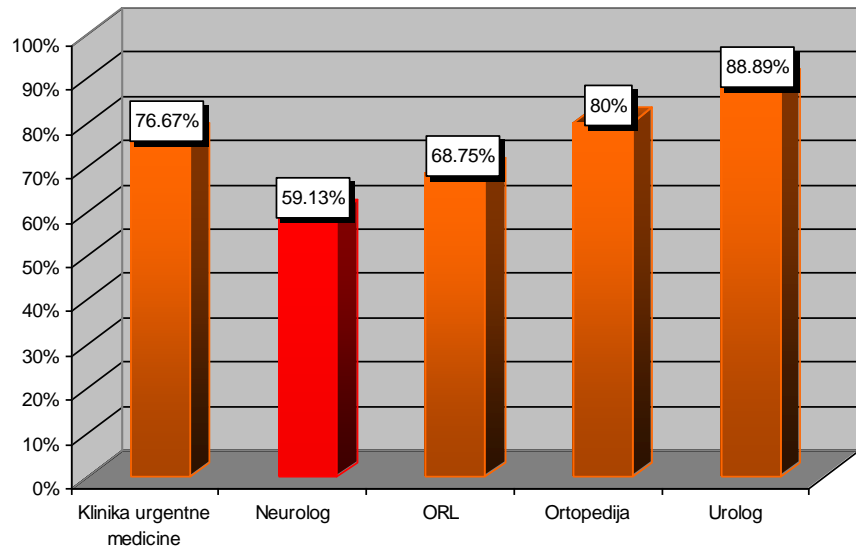
Voljela bi da sam veterinar, da ne moram raditi sa ljudima

„Najvažnija će mi briga biti zdravlje mogega pacijenta.“ onda svakako ako se obratite doktoru ambulante porodične medicine u Brčkom dobit ćete odgovor koji će zajesnuti dio iz pomenute zakletve.

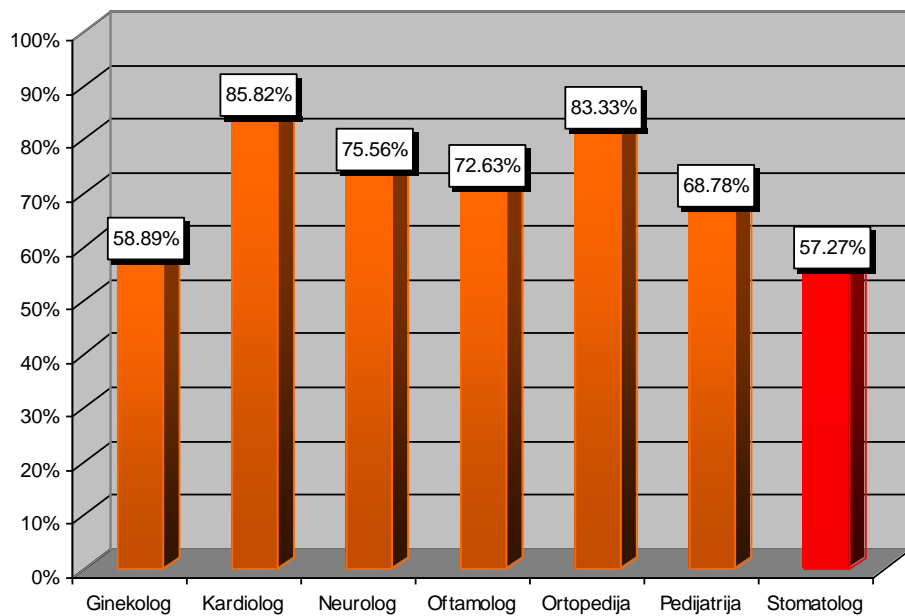
Naime pacijent nakon što se obratio doktoru kako ima jake glavobolje u predjelu sinusa, dobio je odgovor „Voljela bi da sam veterinar, da ne moram raditi sa ljudima.“?????



Kvalitet usluge ambulanti porodične medicine u BiH



Nivo kvalitete usluge u KC Sarajevo



GLOBAL MARKET SOLUTIONS

Branilaca Šipa 10
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

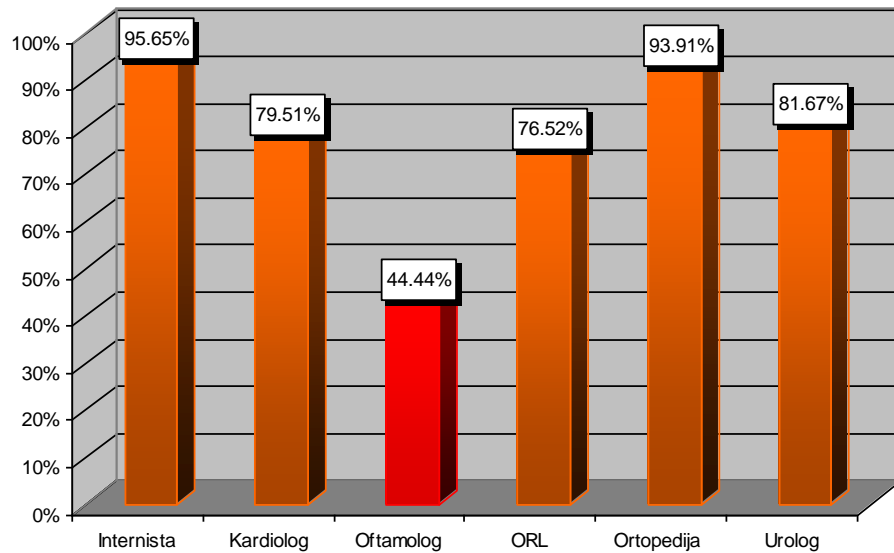
T. +387 33 557 605
E. info@gms.ba
W. www.gms.ba

ID. 4201158740001
PDV. 201158740001

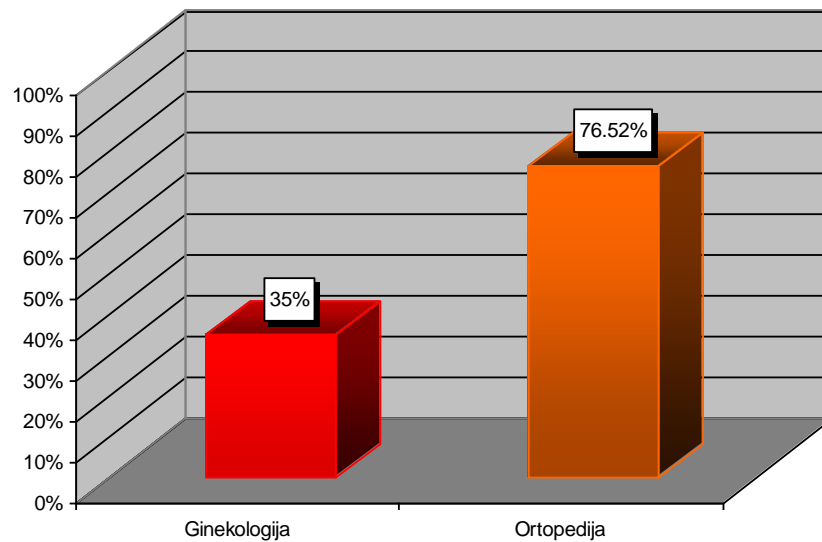
INTESA SANPAOLO BANKA BIH KM: 1541602004706505
INTESA SANPAOLO BANKA BIH EUR: 50201200 - 918715
IBAN: BA 39 1541602004706505
SWIFT: UPBKBA22



Nivo kvalitete usluge u KC Tuzla



Nivo kvalitete usluge u KC Banja Luka



Nivo kvalitete usluge u opštoj bolnici Sarajevo

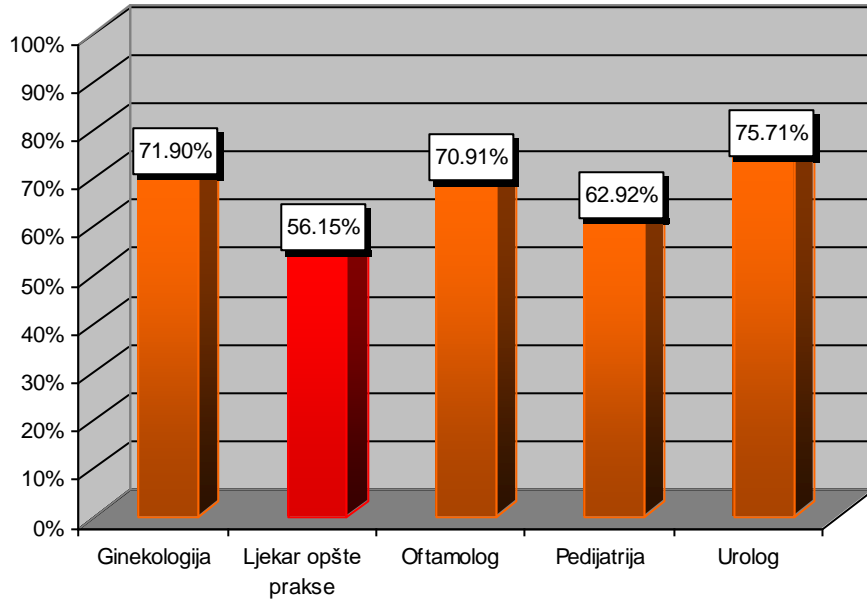
GLOBAL MARKET SOLUTIONS

Branilaca Šipa 10
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

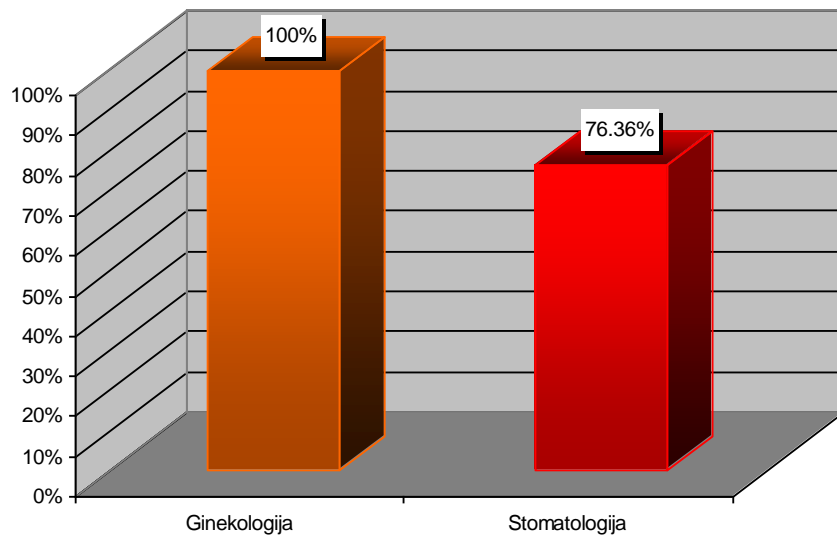
T. +387 33 557 605
E. info@gms.ba
W. www.gms.ba

ID. 4201158740001
PDV. 201158740001

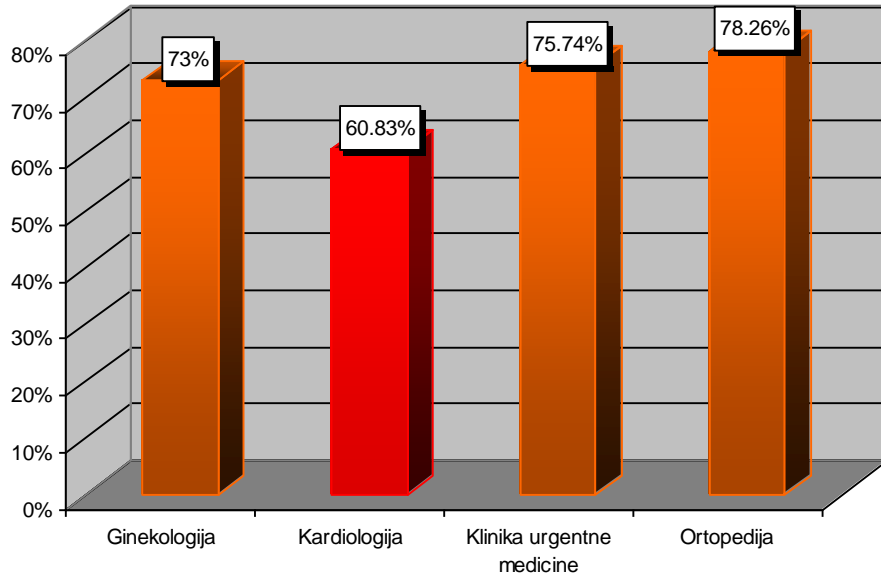
INTESA SANPAOLO BANKA BIH KM: 1541602004706505
INTESA SANPAOLO BANKA BIH EUR: 50201200 - 918715
IBAN: BA 39 1541602004706505
SWIFT: UPBKBA22



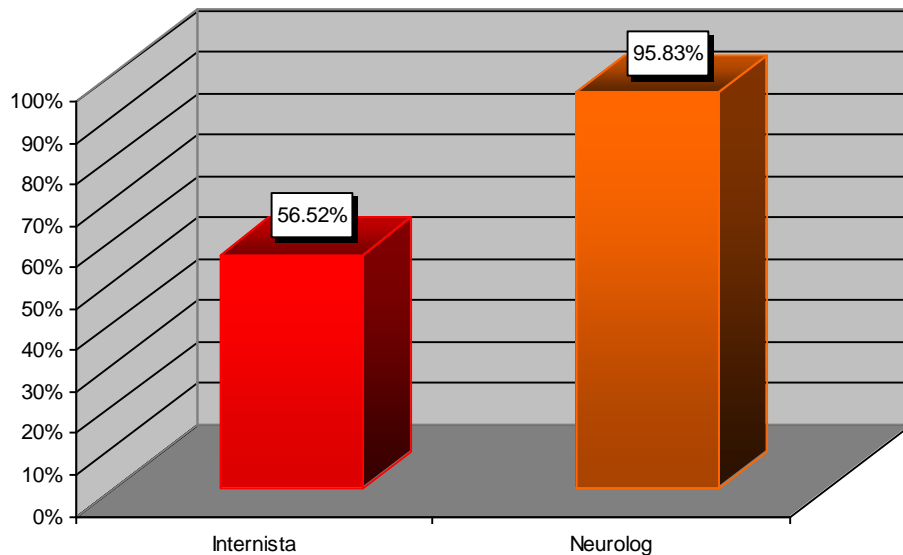
Nivo kvalitete usluge u opštoj bolnici Zenica



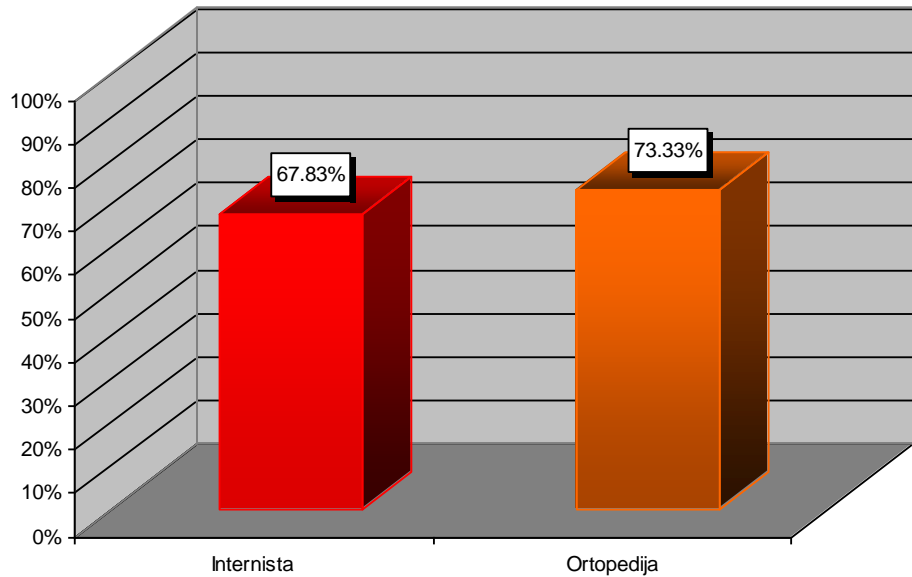
Nivo kvalitete usluge u opštoj bolnici Mostar



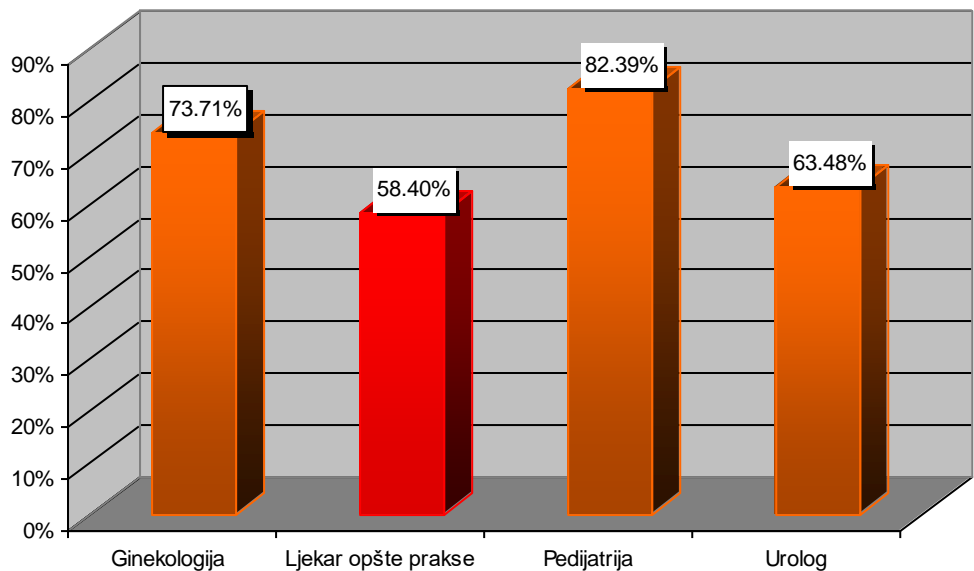
Nivo kvalitete usluge u opštoj bolnici Brčko



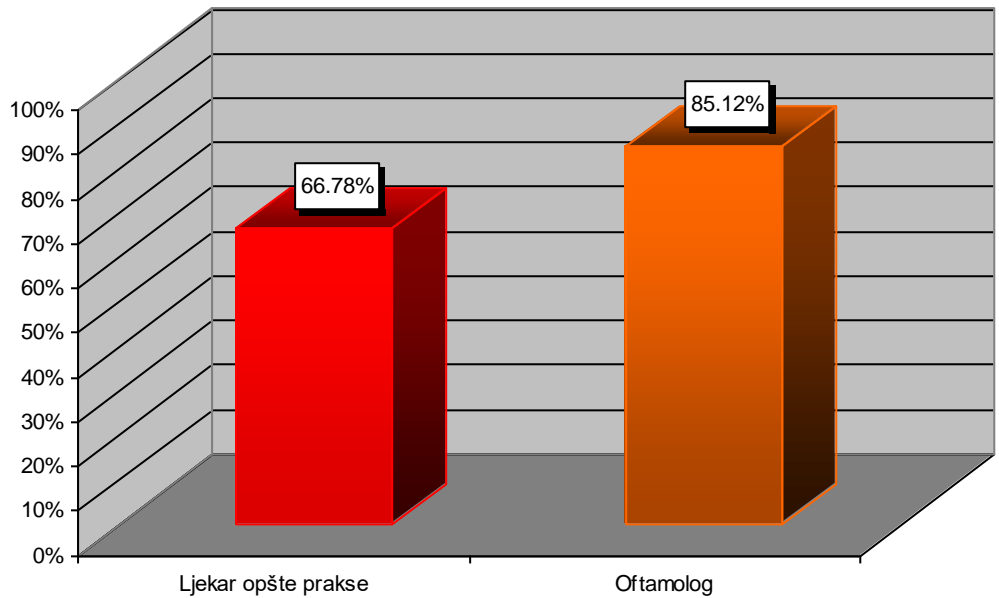
Nivo kvalitete usluge u opštoj bolnici Bihać



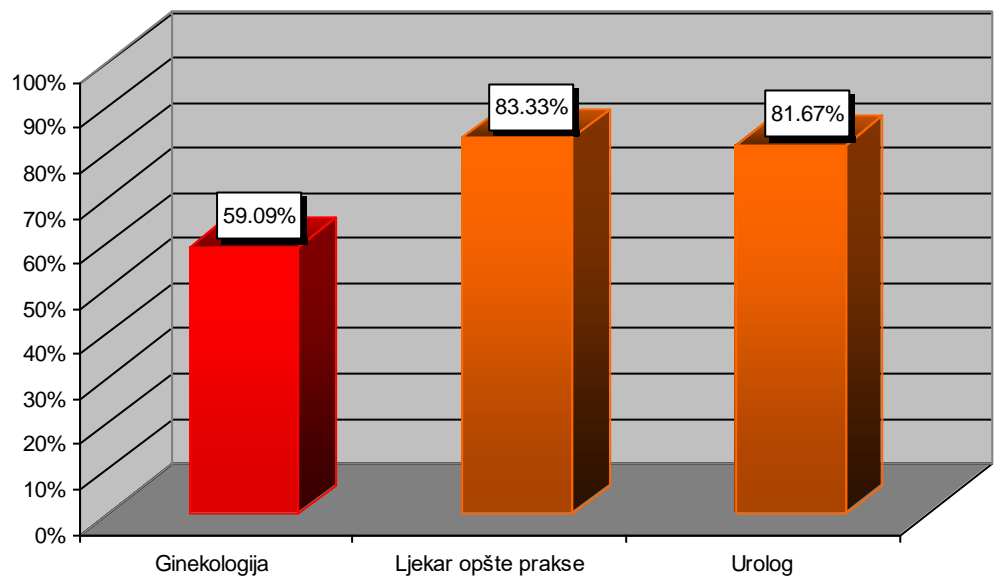
Nivo kvalitete usluge u opštoj bolnici Tuzla



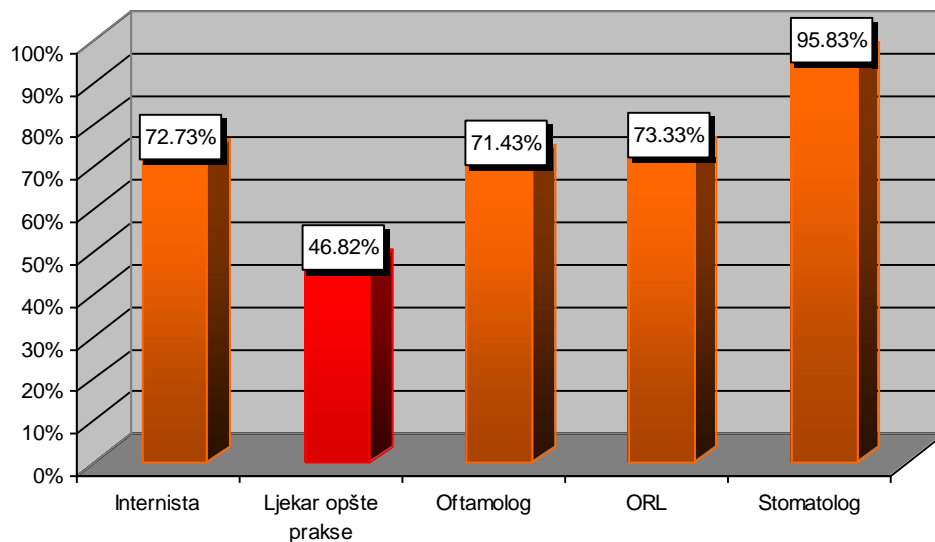
Nivo kvalitete usluge u domu zdravlja Sarajevo



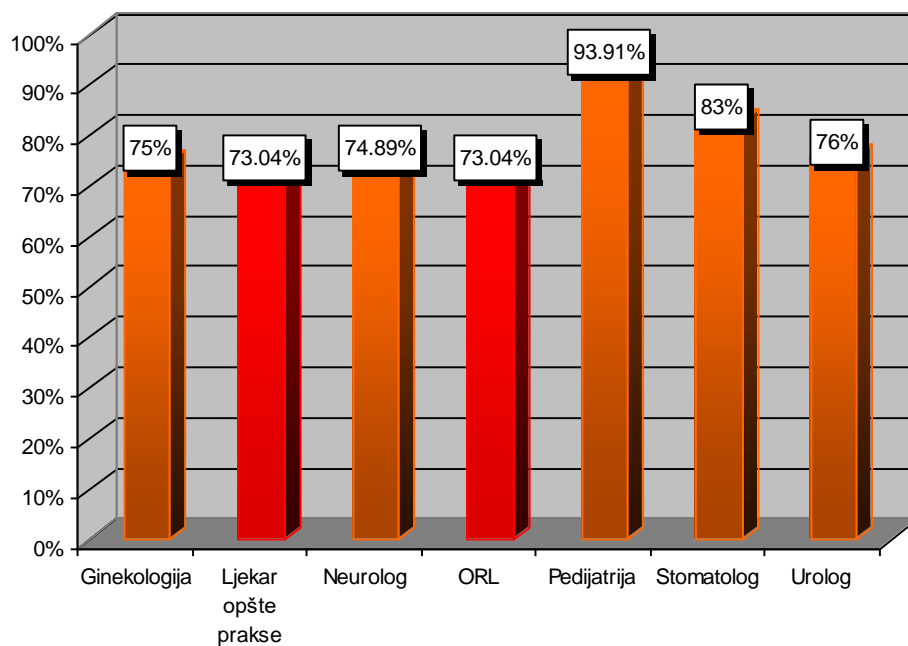
Nivo kvalitete usluge u domu zdravlja Tuzla



Nivo kvalitete usluge u domu zdravlja Bihać



Nivo kvalitete usluge u domu zdravlja Brčko



Nivo kvalitete usluge u domu zdravlja Banja Luka

GLOBAL MARKET SOLUTIONS

Branilaca Šipa 10
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T. +387 33 557 605

E. info@gms.ba

W. www.gms.ba

ID. 4201158740001

PDV. 201158740001

INTESA SANPAOLO BANKA BIH KM: 1541602004706505

INTESA SANPAOLO BANKA BIH EUR: 50201200 - 918715

IBAN: BA 39 1541602004706505

SWIFT : UPBKBA22