



OBJAVA ZA MEDIJE

Agencija Global Market Solutions d.o.o. je od 12. do 16.5. 2010. u suradnji s regionalnim mystery shopping agencijama provela istraživanje o iskustvima vožnje taksijima u regiji u 6 zemalja bivše Jugoslavije. Pritom se obraćala pažnja na ispravnost, urednost i čistoću automobila, izgled vozača, njegovu ljubaznost i uslužnost te izdavanje računa i sistem naplate.

U Bosni – odaberite taxi

Iz Bosne i Hercegovine stigli su i najzanimljiviji opisi iskustava, neki su kupci komentirali i svoje vožnje taksijima u drugim zemljama za usporedbu s lokalnima.

Istraživanje je pokazalo da su iskustva u slovenskim taksijima najugodnija za kupce, dok su ona u Srbiji najmanje ugodna.

Račun molim, izvolite van

Sigurno će poreznim upravama biti zanimljivo potvrditi sumnju da mnogi taksisti ne izdaju račune. U Bosni tajnom kupcu je razrezana novčanica od 10 maraka kad je komentirao da je to preskupo za vožnju dvije ulice dalje. U Srbiji je čak tajni kupac na svoj upit o izdavanju računa bio potjeran iz taksija. U Sloveniji čak 80% taksista samoinicijativno izdaje račun. U Hrvatskoj to čini tek svaki treći taksist, isto toliko će ga izdati ako ga lijepo zamolite, a o cifri se može pregovarati.

Očekujte neočekivano

Regionalni taksisti voze nas (pre)brzo, previše pitaju za privatne stvari, raspravljaju o našim ukusima, a jedna od tema razgovara zna biti i Tito. Na istoku su poneki taksiji u jako lošem stanju od toga da odpadaju prozori, i vrata i da se gase čim stanu na semaforu.

Taksisti voze iako su pili alkohol, pa čak i ne pokazuju osnovnu humanost npr. pakuje dijete iz dječje bolnice za plućne bolesti i pritom puše u vožnji.

**Rezultati državljana određene zemlje uzeti su u obzir za tu zemlju iz koje dolaze bez obzira gdje su se vozili. Ukupan uzorak obuhvaća 170 iskustava, podjednaki broj iz Bosne i Hercegovine, Crne gore, Hrvatske, Makedonije, Slovenije i Srbije.*

GLOBAL MARKET SOLUTIONS

Branilaca Šipa 10
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T. +387 33 557 605
E. info@gms.ba
W. www.gms.ba

ID. 4201158740001
PDV. 201158740001

INTESA SANPAOLO BANKA BIH KM: 1541602004706505
INTESA SANPAOLO BANKA BIH EUR: 50201200 - 918715
IBAN: BA 39 1541602004706505
SWIFT : UPBKBA22